

## SIKUEL: modello di shared responsibility

Questo **schema** è redatto allo scopo di **rappresentare e comunicare**, in maniera efficace e sintetica, **le responsabilità relative ai ruoli** di sicurezza per le informazioni condivise nel servizio cloud offerto dalla Sikuel agli enti ed ai loro utilizzatori.

Come gestore del servizio cloud la Sikuel **applica e pubblica** non solo la sua Policy Web ma anche lo **schema delle responsabilità** contrattuali, anche allo scopo di **rendere gli utenti del servizio consapevoli** dei loro ruoli e responsabilità nell'uso del servizio cloud.

Lo schema che segue **rappresenta** quindi:

- Gli **attori nella catena di responsabilità** (*Soggetto*) dall'utilizzatore finale degli applicativi (es. docenti) al fornitore della infrastruttura cloud
- Il **servizio erogato** dal soggetto (sintesi del *contratto* tra le parti)
- Il **ruolo** assunto dal soggetto **nella catena di responsabilità** (*classificazioni ISO/IEC 27017, 27018, GDPR e cloud marketplace AgID*)
- L'**elenco** sintetico delle **responsabilità assunte ed agite da ciascun soggetto nell'erogazione e fruizione** del servizio

Nello schema sono utilizzati seguenti termini:

**CS CUSTOMER:** Cloud Service Customer (CSC) – acquirente del servizio cloud

**CS PROVIDER:** Cloud Service Provider (CSP) – fornitore di servizi in modalità cloud





**PII PRINCIPAL:** persona a cui i dati personali (PII) si riferiscono («*interessato*»)

**PII CONTROLLER:** soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali («*titolare del trattamento*»)

**PII PROCESSOR:** soggetto che tratta dati personali per conto del PII controller («*responsabile del trattamento*»)

**SaaS:** classe di servizi fully-managed in cui il gestore del servizio (CSP) si occupa messa in esercizio e manutenzione dello stesso (su infrastruttura cloud propria o di terzi), lasciando al fruitore del servizio (CSC) il solo ruolo di utilizzatore delle funzionalità offerte

## SIKUEL : modello di shared responsibility

<i>Livello</i>	<b>INFRASTRUTTURA</b>	<b>APPLICATIVO</b>	<b>DATI E DOCUMENTI</b>	
<i>Soggetto</i>	Cloud Service Provider 		Ente 	utenti 
<i>Servizio erogato</i>	Messa a disposizione e gestione della infrastruttura cloud	Messa a disposizione di applicativi in SaaS + Assistenza e manutenzione		
<i>Ruolo</i>	CS PROVIDER e PII SUBPROCESSOR	CS PROVIDER e PII PROCESSOR	CS CUSTOMER e PII CONTROLLER	PII PRINCIPAL
<i>Ruolo ACN</i>	CSP qualificato	Applicazioni SaaS qualificate		
<i>Proprietà</i>	Infrastruttura e sistemi collegati	Software	Dati e documenti	
<i>Responsabilità</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenimento infrastruttura</li> <li>Conservazione sicura informazioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Messa a disposizione applicativo</li> <li>Assistenza applicativi</li> <li>Etichettatura proprietà informazioni</li> <li>Conservazione informazioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso e consultazione applicativi</li> <li>Generazione credenziali</li> <li>Aggiornamento credenziali</li> <li>Etichettatura dati e documenti</li> <li>Emissione regole per utilizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso e consultazione degli applicativi</li> <li>Custodia delle credenziali</li> <li>Rispetto regole e istruzioni</li> </ul>